

ہوشیار ابراہامی

کیا آپ اپنی تمام میڈیکل سہولیات لے رہے ہیں؟

جنوری ۱، ۲۰۰۷ء سے مارچ ۳۱، ۲۰۰۷ء

ڈاکٹری حصہ اول اور دوم کے عام رجسٹریشن کا وقت ہے

(ڈاکٹری سہولیات مرکزی صحت کا بیمہ ہے جو سرخ، سفید اور نیلا کارڈ ہوتا ہے)

آپ میڈیکل سہولیات لینے کے حقدار ہیں

اگر:

۱۔ آپ ۶۵ سال یا اس سے بڑے ہیں

اور

۲۔ آپ یا تو شہری ہیں یا قانونی مستقل شہری ہیں اور یا ریاستہائے متحدہ امریکہ میں

پچھلے پانچ سال سے مستقل رہائش پذیر ہیں۔

ق۔م۔ب پروگرام آپ کی تمام میڈیکینرز کی سہولیات کا پریمیم ادا کر سکتا ہے۔

اگر آپ ۶۵ سال یا اس سے بڑے ہیں اور کوئی ڈاکٹری سہولیات نہیں لے رہے

اگر آپ ۶۵ سال یا اس سے بڑے ہیں اور قانونی طور پر مستقل رہا سکتی ہیں امریکہ کے پچھلے پانچ سال سے تو شاید آپ حقدار ہیں دونوں حصہ اول اور حصہ دوم میڈیکینرز کے (سرخ سفید اور نیلے ڈاکٹری سہولیات کارڈ کے) بہت سے لوگ جو کام نہیں کرے اور ادا کر رہے سوشل سیکیورٹی سسٹم کو اور وہ یہ نہیں جانے کہ وہ میڈیکیر کی سہولیات لے سکتے ہیں کہ نہیں، جب وہ ۶۵ سال کے ہو جائے گے۔ کچھ لوگوں کو بتایا جاتا ہے کہ وہ بہت زیادہ ماہانہ پریمیم ادا کریں اگر وہ میڈیکیر کی سہولیات لینا چاہتے ہیں۔ جبکہ یہ درست ہے کہ ماہانہ پریمیم ادا کرنے کی قیمت بتائی ہے کہ آپ کی ڈاکٹری سہولیات کیا ہیں۔

بہت سے لوگ حقدار ہیں صوبائی ڈاکٹری سہولت پروگرام اور پریمیم ادا کرتے ہیں ق۔م۔ب پروگرام کے تحت (کو ایفائیڈ ڈاکٹری سہولت پروگرام)

اگر آپ ان پر پورے اترے ہیں تو ق۔م۔ب پروگرام آپ کا پریمیم اور دوسرے اخراجات میں حصہ دے گا اور اس طرح آپ ڈاکٹری سہولیات حصہ الف اور ڈاکٹری سہولیات حصہ دوم لے سکتے ہیں بخیر کسی ادائیگی کے۔

اگر آپ ۶۵ سال یا اس سے بڑے ہیں اور آپ کے پاس ڈاکٹری سہولیات حصہ اول (ہسپتال کا بیمہ) اور میڈیکیر دوم (ڈاکٹری بیمہ ہے) آپ کو مندرجہ ذیل اقدام کرنے ہیں یہ لینے کے لئے:-

قدم ۱:- ڈاکٹری سہولت کی درخواست معاشرتی حفاظتی اقدامات کے تحت

یا درکھیں، معاشرتی حفاظتی اقدامات کیلئے ضروری ہے کہ اگر آپ ضرورت محسوس کریں تو آپ کو ایک مترجم مہیا کیا جائے۔ اگر آپ کو کوئی دقت ہے ایک مترجم کے ملنے میں جبکہ آپ بات کر رہے ہوں معاشرتی حفاظتی مینجمنٹ سے فون پر مقامی آفس میں تو ان سے پوچھیں کہ وہ معاشرتی حفاظت کی پالیسی دیکھیں جو مہیا کرتی ہے مترجم جی این ۱۱۰۳۰۲۰۰ مخصوص بات چیت کے حالات میں محدود انگریزی مہارت اور زبان کیلئے درکار خدمت۔

آپ سوشل سیکیورٹی ایڈمنسٹریشن جائیں اس وقت جب وہاں اندراج ہو رہا ہوں۔ ایک اندراج کا وقت ہو سکتا ہے۔

۱۔ آپ کا پہلا اندراج کا وقت آپ کے پہلے اندراج کا وقت عام طور سے تین ماہ قبل ہونا چاہئے جب آپ ۶۵ سال کے ہونے والے ہوں جو مہیا آپ کی ۶۵ سالگرہ کا ہوگا اور اس کے تین ماہ بعد جب آپ ۶۵ ہو جائیں۔ (کچھ لوگوں کے لئے ان کے پہلے اندراج کا وقت ۷ ماہ اس ماہ کے ساتھ جب وہ ۶۵ سال کے ہو رہے ہیں یا شہری یا قانونی طور پر مستقل رہائش جبکہ وہ مستقل ۵ سال سے امریکہ میں رہائش پزیر ہیں)

۲۔ کوئی بھی عام اندراج کا وقت، عام اندراج کا وقت ڈاکٹری سہولت حصہ الف اور حصہ ب، پہلی جنوری سے ۳۱ مارچ تک ہے ہر سال۔ اگر آپ منگیتے ہیں اور کافی سداہی کیلئے کام نہیں کر رہے ہیں تو یاد رکھیں کہ آپ میڈیکر کی سہولیات لے سکتے ہیں جو آپ کے کام کرنے کی تاریخ پر ہوتی ہے۔ تب سوشل سیکورٹی کا نمائندہ آپ کی درخواست لے سکتے ہیں۔ پریمیم ہاسپٹل انشورنس، (حصہ اول) اور ڈاکٹری سہولت (حصہ دوم) کیلئے۔ آپ درخواست کر سکتے ہیں مخصوص اندراج، حصہ اول، اسپتال کا بیمہ۔

مخصوص سندراج، حصہ اول میں آپ کو اجازت دیتا ہے کہ آپ لے سکیں ہسپتال کا بیمہ اگر آپ اس قابل ہوں صوبہ کیلئے کہ وہ آپ ماہانہ بیمہ ادا کرے۔ م۔ ب کے پروگرام کے ذریعہ جو پہلے بیان کیا گیا ہے (دوسری طرف، اگر آپ یا آپ کی فیملی اس قابل ہے کہ ماہانہ میڈیکل بیمہ ادا کرے تو آپ خواہش کر سکتے ہیں دونوں حصہ الف اور دوم میں شامل ہونے کی، اپنے پریمیم کی بنیاد پر)۔ اگر سوشل سیکورٹی کا نمائندہ جس سے آپ ملے ہیں اس درخواست کے طریقہ کار سے واقف نہیں ہے تو آپ اس کو بتائیں کہ وہ

دیکھے مندرجہ ذیل سوشل سیکورٹی پالیسی: HI 00801.126, HI 00801.131, HI 00801.137, HI 00801.140

سوشل سیکورٹی ایڈمنسٹریشن آپ کی درخواست لئے بخیر آپ کو واپس نہیں بھیج سکتی۔

جب آپ سوشل سیکورٹی آفس چھوڑیں تو آپ کے پاس ثبوت ہونا چاہئے کہ آپ نے درخواست کی ہے ڈاکٹری سہولت کے لئے (اسپتال کی انشورنس) حصہ الف اور میڈیکل ڈاکٹری انشورنس حصہ دوم۔

اقدام ۲:۔ ق۔ م۔ ب کی سہولت کیلئے درخواست دینا مقامی میڈی کیڈ آفس می (خاندانی امداد کا حصہ)

درخواست دینے کے ۶۰ یوم کے اور آپ پیغام وصول کریں کے کہ آپ مستحق ہیں اسپتال کی ڈاکٹری سہولت کا بیمہ اور ڈاکٹری بیمہ یہ خط آپ کو بتائے گا کہ کس ماہ سے آپ کو ڈاکٹری سہولیات ملنا شروع ہوگی۔ (مثال کے طور پر، خط میں لکھا ہے۔ کہ آپ کی ڈاکٹری سہولت اور اسپتال کی انشورنس اور ڈاکٹری انشورنس جولائی ۲۰۰۷ سے شروع ہوگی۔ حالانکہ خط بتا رہا ہے کہ آپ کی علاج معالجہ کی سہولت شروع ہو چکی ہے مگر آپ اس وقت تک اس سے فائدہ نہیں اٹھا سکتے جب تک صوبہ آپ کے علاج معالجہ کا بیمہ ق۔ م۔ ب کے تحت ادا نہ کرے۔

صوبہ تک رسائی کہ لیتے کہ وہ آپ کا ماہانہ علاج معالجہ کا بیمہ ادا کر لے آپ کو لے جانا ہوگا۔ وہ خط سنے مقامی میڈی کیڈ آفس

(خاندانی امداد کا ادارہ) اور ق۔ م۔ بی کی سہولیات کی درخواست دینی ہوگی۔ اگر آپ کے پاس پہلے سے میڈی کیڈ ہے (سرخ

کارڈ) تو آپ درخواست کر سکتے ہیں ق۔ م۔ بی سہولیات کی اپنے جاری میڈی کیڈ کیس پر۔ اگر صوبائی کارندہ انجان ہے

ق۔ م۔ بی درخواست کے طریقہ کار سے تو آپ پوچھ سکتے ہیں کارندے سے یا سپروائزر کہ وہ خاندانی امداد کے حصے کی پالیسی دیکھے

آمدنی کے شوار سے میں 0865.030.00 پر 0865.020.00 یہ کارندہ آپ کی ق۔ م۔ بی درخواست لینے بخیر آپ

کو جانے نہیں دے گا۔

اگر آپ پہلے سے میڈی کیڈ پر ہیں اور آپ کو تمام معلومات موجود ہیں تو کارندہ آپ کی ق۔م۔بی فائدہ فوراً منظور کرے گا۔ بخیر کسی دیر کے۔ اگر آپ میڈی کی، پر نہیں ہیں تو کارندہ آپ سے درخواست لے سکتا ہے اور آپ کو بتائے گا تمام صوبائی پروگرام جن کیلئے آپ پاس ہو سکتے ہیں۔ کارندہ آپ سے یہ تمام معلومات لے سکتا ہے جیسے آپ کا موجودہ بینک اکاؤنٹ، آپ کے زندگی کے بیمہ کی تصدیق اور موت کا بیمہ وغیرہ آپ پر یقین ہوں کہ اس کی درخواست پر یہ ساری معلومات آپ اپنے دیں گے۔ اگر کارندے کی مانگی جانے معلومات آپ کے پاس نہیں ہیں آپ کارندے کو فون کر سکتے ہیں اور اسے کہہ سکتے ہیں کہ آپ یہ معلومات بعد میں دے سکتے ہیں۔ صوبہ آپ کو ق۔م۔ب۔ درخواست اور میڈی کیڈ ۴۵ دن میں مکمل کرے گی۔

قدم ۳:۱۔ آپ صوبائی محکمہ سے پوچھتے رہیں جب تک آپ کو میڈی کیڈ کارڈ موصول نہ ہو جائے حصہ اول اور حصہ دوم کے ساتھ۔ آپ اس بات کا اطمینان کر لیں کہ آپ کا ق۔م۔ب سہولت کا خط ۵۰ دن کے اندر آپ کو موصول ہو جائے۔ تب ۹۰ دن کے اندر ق۔م۔ب کی اجازت ملنے کے آپ کو شوشل سیکورٹی ایڈمنسٹریشن آپ کو بتائے گے کہ آپ مستحق ہیں میڈی کیڈ کے اور صوبہ سیوری آپ کا بیمہ ادا کرے گا۔ آپ اطمینان کر لیں کہ آپ میڈی کیڈ حصہ اول اور حصہ دوم دونوں حاصل کر رہے ہیں۔ آپ موصول کریں گے نیا میڈی کیڈ (سرخ، سفید اور نیلا) کارڈ جو کہ دونوں حصہ اول اور دوم فوائد کا حاصل ہوگا۔

اگر آپ کو نیا میڈی کیڈ کارڈ موصول نہیں ہوا ہے اور نوٹس سوشل سیکورٹی سے کہ صوبہ آپ کا حصہ اول اور حصہ دوم بیمہ ادا کر رہا ہے تو آپ پوچھ سکتے ہیں اپنے میڈی کیڈ کارندے سے کہ وہ رابطہ کرے پروگرام اور پالیسی آفس سے جیفرسن سٹی میں تاکہ آپ کی مشکل دور ہو سکے۔ آپ پروگرام اور پالیسی آفس سے درخواست کر سکتے ہیں کہ وہ آپ کو خوبھیجے جیسے ہی یہ مشکل صحیح ہو جائے۔ کسی بھی وقت آپ اتفاق نہیں کریں اس طریقہ سے یا طریقہ کار کے خلاف فیملی سپورٹ ڈویژن کے یہ آپ کا حق ہے اور آپ درخواست کر سکتے ہیں شفاف سنوائی کی تاکہ آپ کی مشکل حل ہو جائے۔ آپ سپروائزر سے ملنے کا بھی حق رکھتے ہیں۔

ق۔م۔ب کے متعلق

ق۔م۔ب ایک خاص پروگرام ہے جو ادا کرتا ہے آپ کا میڈی کیڈ بیمہ، آپ کے میڈی کیڈ اخراجات اور آپ کے میڈی کیڈ سروس کو کور کرتا ہے اس کے ساتھ بیمہ سے۔ میسوری میں ق۔م۔ب کا مطلب ہے بہت سی خدمات جو اس میں شامل ہیں جبکہ وہ میڈی کیڈ پروگرام میں نہیں ہیں۔ آپ عام طور پر حاصل کرتے ہیں یہ سہولت جب تک آپ ڈاکٹر کے پاس جائیں یا میڈیکل سپلائی کرنے والے کے جو منظور کرے گا میڈی کیڈ اور میڈی کیڈ یا میڈی کیڈ اور ق۔م۔ب۔

ق۔م۔ب کیلئے ضروری حقدار

- امریکی شہری یا قانونی غیر شہری
- میسوری میں رہنے والے
- شوٹل سکیورٹی نمبر والے
- یا تو لے رہے ہیں یا جزوی طور پر داخل ہیں حصہ اول کے میڈی کیر میں
- اگر آپ اکیلے ہیں اور آپ کے اثاثے ۴۰۰۰ ڈالر سے کم ہیں، ۶۰۰۰ ڈالر جوڑے کے (یہ تمام ذرائع گنے نہیں جائیں گے، جیسے آپ کا ذاتی گھر، گاڑی جسکو آپ استعمال کرے ڈاکٹر کے پاس جائیں)
- آپ کی ماہانہ آمدنی ۸۱۷ ڈالر سے کم ہے اگر آپ اکیلے ہیں یا ۱۱۰۰ ڈالر ہے اگر آپ شادی شدہ ہیں (یہ ۲۰۰۶ کے آمدنی کی انتہا ہے اور یہ حدیں ہر سال بڑھ جاتی ہیں عام طور پر اپریل کے مہینہ میں۔

عام مشکلات میڈی کیر حاصل کرنے اور اس کا کچھ حل

- اگر آپ ماہانہ بل وصول کرتے ہیں میڈی کیر حصہ اول کا بیمہ
- اگر آپ کو ماہانہ بل ماننا شروع ہوتا میڈی کیر حصہ اول کے بیمہ کا تو شوٹل سکیورٹی ایڈمنسٹریٹر آپ کے حصہ اول کی مراعات پر پابندی نہیں لگائے کی اگر صوبہ آپ کا بیمہ ادا کر رہا ہے
- مشکلات کو بھگتنا، آپ کو جانا ہے مقامی شوٹل سکیورٹی آفس میں اپنے پریمیم بل کی کاپی کے ساتھ بتائیں کہ ایک غلطی ہو گئی ہے اور ان سے درخواست کریں کہ وہ آپ کو کسی بھی صورت میں داخل کریں حصہ اول کیلئے۔ یاد دلائیں شوٹل سکیورٹی کو نمائندہ کو کہ وہ اپنی کتاب میں دیکھے حادثاتی داخلہ کا طریقہ ساتھ میں HI 00801.126, HI 00801.131, HI 00801.137 اور HI 00801.140 جب آپ صحیح طور پر میڈی کیر کے حصہ اول میں داخل ہو جائیں گے تو آپ کے میڈی کیر کی کوریج دکھائے گی ایک اشارہ Z99 شوٹل سکیورٹی کے کمپیوٹر سسٹم میں ہیں۔ صوبہ اس وقت ادائیگی آپ کے بیمہ کی نہیں شروع کرے گا جب تک صحیح کوڈ شوٹل سکیورٹی کے کمپیوٹر سسٹم میں نہ آجائے۔ جب صوبہ میسوری آپ کا پریمیم ادا کرنا شروع کرے گا تو یہ کوڈ تبدیل ہو جائے گا S۲۶ میں۔ اگر ضروری ہو تو سپروائزر سے پوچھیں کہ یہ مسئلہ کس طرح حل ہوگا۔

اگر صوبہ آپ کاق۔م۔ب منظور کر لیتا ہے، لیکن آپ کو سوشل سیکوریٹی ایڈمنسٹریٹر سے خط نہیں ملتا کہ آپ حصہ اول کی کورٹج کے حقدار ہیں

اگر صوبہ آپ کاق۔م۔ب منظور کر لیتا ہے لیکن سوشل سیکوریٹی ایڈمنسٹریشن کی طرف سے آپ کو خط نہیں ملتا کہ میسوری آپ کے حصہ اول کا بیمہ ادا کر رہا ہے تو ہو سکتا ہے کہ صوبہ کہ کمپیوٹر سسٹم میں کوئی خرابی ہے۔

مشکل کا حل، بات کریں سپروائزر سے خاندانی امداد کے مرکز سے (میڈی کیڈ آفس) ان کو بتائیں کہ آپ کاق۔م۔ب ہے مگر صوبہ کے حصہ اول کا بیمہ ادا نہیں کریں ان سے کہیں کہ وہ ان سے بات کریں چیفر سن شہر میں خریداری کے یونٹ میں اور آپ کو لکھا ہوا خط بھیجیں جب یہ معاملہ حل ہو جائے۔ اگر سپروائزر اس طرح آپ کی بات نہیں سن رہا تو اس کے بڑے سے بات کریں اور یہی درخواست اس سے بھی کریں۔ اسکے علاوہ اگر کام کرنی والے آپ کی مشکل کو حل نہیں کر رہے تو یہ آپ کا حق ہے کہ آپ کے ساتھ انصاف کیا جائے۔ ہمیشہ اس بات کا ریکارڈ رکھیں کہ آپ کس سے بات کر رہے ہیں۔

اگر صوبہ آپ کاق۔م۔ب منظور نہیں کر رہا یا اس کو آگے نہیں بڑھا رہا

اگر کام کرنے والا مکمل نہیں کر رہا آپ کی ق۔م۔ب کی درخواست تو اس کا مطلب ہے کہ کام کرنے والا شاید ق۔م۔ب پروگرام کو سمجھ نہیں پایا ہے۔

مشکل کا حل:- آپ درخواست کریں شفاف سنوائی کی اور سپروائزر کے دوبارہ جانچنے کی۔ بہت سے کیس پر کام کرنے والے ق۔م۔ب پروگرام سمجھ نہیں پائے اور اس کے لئے ضروری ہے کہ درخواست کی جائے کہ سپروائزر اس کو دوبارہ جانچنے اسکے لئے کارندوں کو تربیت اور اطلاعات کی ضرورت ہے تاکہ وہ ق۔م۔ب کے معاملات کو صحیح طرح کر سکیں۔

اگر آپ حقدار ہیں میڈی کیئر کے اور صوبہ آپ کے میڈی کیئر کا پریمیم ادا کرے تو آپ کو ملے گا ایک خط جو یہ بتائے گا کہ آپ کو میڈی کیئر اسپتال کا بیمہ مل گیا ہے اور یہ کہ صوبہ میسوری آپ کے میڈی کیئر کا بیمہ ادا کرے گا۔ اسکے علاوہ آپ نئے سرخ، سفید اور نیلے میڈی کیئر کارڈ وصول کریں گے جو یہ ظاہر کرتے ہیں کہ آپ کے پاس اسپتال کا بیمہ (حصہ اول) اور ڈاکٹری بیمہ (حصہ دوم) دونوں ہیں۔

اگر آپ میڈی کیئر اور ق۔م۔ب ان طریقوں کے بعد بھی نہ حاصل کر سکیں تو آپ مدد لے سکتے ہیں قانونی سروس سے ایسٹرن میسوری کے عوامی فائدے کے پراجیکٹ سے ان کا فون نمبر ہے